



## EMPATHETIC COMMUNICATION: BUILDING BRIDGES THROUGH FEEDBACK

**Está preparado para aprender a dar e receber feedback com empatia e compaixão, criando conexões genuínas?**

Descubra o verdadeiro potencial do feedback empático, com a formação "Empathetic Communication: Building Bridges through Feedback." Nesta jornada envolvente, vai mergulhar a fundo no mundo do feedback genuíno e descobrir como a empatia pode revolucionar as suas relações interpessoais. Aprenda a dar e receber feedback com sensibilidade, criando um ambiente de confiança, respeito e crescimento mútuo. Desperte o melhor na sua equipa ao escutar verdadeiramente as suas diversas vozes e promover uma cultura de apoio e aprendizagem mútua. Torne-se um líder inspirador que eleva o desempenho e a motivação, através do poder do feedback empático. Junte-se a nós nesta jornada de transformação e crie conexões profundas que impulsionam o sucesso duradouro.



### Objetivos:

- 1. Conhecimento:** Os participantes irão conhecer a importância da comunicação empática na criação de conexões genuínas e no fomento de um ambiente de trabalho positivo.
- 2. Competências:** Os participantes irão saber como dar e receber feedback com sensibilidade, promovendo uma cultura de confiança, respeito e crescimento mútuo.
- 3. Atitudes/Comportamentos:** Os participantes irão adotar a escuta ativa e a empatia, criando uma atmosfera inclusiva e de apoio que melhore o trabalho em equipa e o desenvolvimento individual.

# Conteúdos Chave

## Conteúdo 1: A Compreensão da Empatia na Comunicação

**Descrição:** Introdução ao conceito de empatia e como ela desempenha um papel crucial na comunicação eficaz. Exploração de técnicas para se compreender verdadeiramente a perspectiva do outro, sentindo o que a outra pessoa sente.

**Objetivo:** Garantir que os participantes compreendam a empatia como uma ferramenta vital na criação de conexões genuínas.

## Conteúdo 2: Técnicas de Feedback Empático

**Descrição:** Apresentação de métodos para dar e receber feedback de uma maneira que promova o respeito mútuo e a confiança. Inclusão de exercícios práticos para aprimorar estas competências.

**Objetivo:** Capacitar os participantes a fornecer feedback com sensibilidade e confiança, fortalecendo as relações interpessoais.

## Conteúdo 3: Escuta Ativa e Comunicação Não Violenta

**Descrição:** Ensino das técnicas de escuta ativa e comunicação não violenta (CNV), essenciais para uma comunicação empática. Realização de atividades práticas para treinar estas competências.

**Objetivo:** Desenvolver a capacidade dos participantes em escutarativamente e comunicar de forma não agressiva, promovendo uma atmosfera inclusiva e de apoio.

## Conteúdo 4: Liderança Inspiradora através da Empatia

**Descrição:** Abordagem do papel da empatia na liderança eficaz. Demonstração de como os líderes podem utilizar o feedback empático para motivar e impulsionar o desempenho da equipa.

**Objetivo:** Inspirar os participantes a tornarem-se líderes que utilizam a empatia para elevar a motivação e o desempenho da sua equipa.

## Conteúdo 5: Cultura de Aprendizagem e Crescimento Mútuo

**Descrição:** Discussão sobre a criação de uma cultura de trabalho onde o apoio e a aprendizagem mútua são incentivados através de comunicação aberta e empática.

**Objetivo:** Incentivar os participantes a promover um ambiente de trabalho positivo, onde a empatia e a comunicação eficaz fomentam o crescimento mútuo e o sucesso duradouro.

Estes conteúdos-chave alinham-se com os objetivos gerais do curso, abordando as diversas formas de utilizar o storytelling para alcançar o sucesso nos negócios.